



Unternehmenspolitik Heinlein Plastik-Technik

Wir sind ein zuverlässiger Hersteller für Verschluss- und Dosiersysteme aus Kunststoff. Wir sehen uns als den kompetentesten Zulieferer der Pharmaindustrie auf unserem Gebiet. Durch unser technisches Know-How, die jahrzehntelange Erfahrung und etablierten Support finden wir die optimale Lösung für unsere Kunden. Heinlein ist der richtige Partner und sichert mit seinen innovativen Produkten kontinuierlich die Werte der Kunden.

Zur Gewährleistung dieser kontinuierlichen Wertesicherung unterhalten wir ein integriertes Managementsystem basierend auf **Unternehmenspolitik** und **Verhaltenskodex** (Code of Conduct, Anti-Diskriminierung, Verbot v. Kinder- und Zwangsarbeit). Die Unternehmenspolitik wird gleichzeitig als Qualitätspolitik verstanden und ist dieser gleichzusetzen. Geschäftsführung und Mitarbeiter sind der stetigen Aufrechterhaltung der Wirksamkeit des integrierten Managementsystems verpflichtet. Ergänzend dazu ist eine **Arbeitsschutzpolitik** (HSE Health- and Safety Policy) und **Energiepolitik** (Energy Policy) formuliert.

Alle Mitarbeiter und Kontaktstellen beurteilen, entscheiden und handeln im Sinne unserer Unternehmenspolitik und dem Verhaltenskodex. Die Aspekte Qualität, Gesundheit, Arbeitsschutz sowie Energie und Umwelt haben bei uns einen hohen Stellenwert. Wir treffen alle erforderlichen Maßnahmen, um diese Werte zu sichern. Wir verpflichten uns bei der Umsetzung zur generellen Einhaltung von Normen, Gesetzen, Richtlinien, Verordnungen und **Hygienevorschriften** (GMP Policies).

Die Geschäftsführung stellt für die oben genannten Aufgaben die erforderlichen **Ressourcen** bereit und unterstützt Führungskräfte und Mitarbeiter bei der Umsetzung zur Sicherung eines nachhaltig erfolgreichen Unternehmens am Markt.

Wir sind uns bewusst, dass neben Heinlein ein Kreis weiterer Interessierter Parteien besteht – **Mitarbeiter, Patienten, Gesetzgeber, Lieferanten, Kunden, Geschäftspartner, Nachbarn, Verbände, Versicherer, Gesellschaft, Kapitalgeber, der Eigentümerin des Unternehmens und weitere** –, der wesentlichen Einfluss auf den Geschäftserfolg und die unternehmerischen Möglichkeiten nimmt. Qualität ist die Erfüllung der Forderungen aus dem Kreis der interessierten Parteien. Hier verfahren wir nach dem Null-Fehler-Prinzip für unsere Produkte und Leistungen.

Dem prozessorientierten Ansatz folgend, dienen unsere Prozesse zur Erreichung der Unternehmensziele. Um weitere Potenziale der Prozesse zu identifizieren, werden diese regelmäßig auditiert und hinsichtlich ihrer Leistung bewertet und fortlaufend verbessert. Sie lenken die Handlungen innerhalb unseres Managementsystems.

Die jeweiligen Policies stehen in den jeweiligen Ordnern zur Einsicht zur Verfügung.

Klaus-Dieter Schell
Geschäftsführung